

# MANUAL PRÁTICO DE PROCESSO

Guia rápido de execução para consulta durante o trabalho.

---

## 1. Nome do processo

**Transferência de Estoque** — movimentação de produtos de um local de estoque (ou empresa/filial) para outro, sem venda e sem compra.

## 2. Para que serve

Manter o saldo correto em cada local. A transferência baixa o estoque da origem e dá entrada no destino, deixando registrado quem movimentou, quando e o quê.

## 3. Quando utilizar

- Ao mover mercadoria do depósito para a loja (ou entre lojas/filiais).
- Ao abastecer um setor interno a partir do estoque central.
- Sempre que o produto muda de lugar sem mudar de dono.

## 4. Antes de começar

Tenha em mãos:

- A lista de produtos e quantidades a transferir.
- O local de origem e o local de destino (ou empresa de destino).
- Confirmação de que a origem tem saldo suficiente.

## 5. Caminho no sistema

**Movimento → Transferência de Estoque**

## 6. Passo a passo

| Passo | O que fazer                                                                | Para que serve / resultado                                                          |
|-------|----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| 1     | Abra o menu <b>Movimento</b> e clique em <b>Transferência de Estoque</b> . | Abre a tela com as transferências lançadas.                                         |
| 2     | Clique em <b>Incluir</b> (nova transferência).                             | Abre uma transferência em branco, com status <b>Digitando</b> .                     |
| 3     | Informe o <b>local de origem</b> e o <b>local de destino</b> .             | Define de onde sai e para onde vai a mercadoria. Pode ser entre empresas/filiais.   |
| 4     | Adicione os <b>produtos</b> e as <b>quantidades</b> .                      | Cada linha é um produto transferido.                                                |
| 5     | Confira a lista e as quantidades com a mercadoria separada.                | Enquanto está Digitando, nada foi movimentado — dá para corrigir à vontade.         |
| 6     | <b>Efetive a transferência</b> (transferir/finalizar).                     | O estoque sai da origem e entra no destino. O status muda para <b>Transferido</b> . |

**Importante:** a movimentação só acontece na efetivação. Transferência efetivada por engano deve ser cancelada ou revertida por outra transferência — não ajuste o saldo na mão.

## 7. Campos principais

**Local de origem:** de onde a mercadoria sai.

- Como preencher: selecione o local (ex.: DEPÓSITO).

**Observação:** a origem precisa ter saldo; transferir mais do que existe gera estoque negativo.

**Local / Empresa de destino:** para onde a mercadoria vai.

- Como preencher: selecione o local (ex.: LOJA) ou a empresa/filial de destino.

**Observação:** transferência entre empresas pode exigir nota fiscal — confirme com o responsável fiscal.

**Produto e quantidade:** o que está sendo transferido.

- Como preencher: pesquise o produto e informe a quantidade real separada. Ex.: CANETA — 100 UN.

**Status:** situação da transferência.

- Digitando: em preenchimento, sem efeito no estoque.
- Transferido: efetivada — origem baixada e destino abastecido.
- Cancelado: anulada, sem efeito no estoque.

## 8. Exemplo prático

A loja precisa de reposição e o depósito vai mandar 100 canetas e 50 cadernos.

1. Abrir **Movimento → Transferência de Estoque** e clicar em **Incluir**.
2. Origem: DEPÓSITO. Destino: LOJA.
3. Itens: CANETA ESFEROGRÁFICA AZUL — 100 UN; CADERNO 96 FOLHAS — 50 UN.
4. Conferir com a mercadoria separada fisicamente.
5. Efetivar a transferência.
6. Resultado: DEPÓSITO -100 canetas e -50 cadernos; LOJA +100 e +50.

Entre filiais o roteiro é o mesmo, apenas selecionando a empresa de destino (e emitindo a nota de transferência quando exigida).

## 9. Como conferir

- A transferência aparece com status **Transferido**.
- O saldo da origem diminuiu e o do destino aumentou nas quantidades exatas.
- A mercadoria física realmente saiu e chegou (confira com quem recebeu).

## 10. Erros mais comuns

| Erro                                                        | Consequência                                            | Como evitar                                        |
|-------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| Efetivar antes de separar a mercadoria                      | Sistema mostra estoque no destino que ainda não chegou. | Efetivar apenas com a mercadoria separada/enviada. |
| Origem ou destino trocados                                  | Saldo invertido nos dois locais.                        | Conferir origem e destino antes de efetivar.       |
| Quantidade maior que o saldo da origem                      | Estoque negativo na origem.                             | Conferir o saldo disponível antes de lançar.       |
| Transferir e não conferir o recebimento no destino          | Perdas no caminho passam despercebidas.                 | O destino confere fisicamente o que chegou.        |
| Ajustar diferença na mão em vez de corrigir a transferência | Histórico de estoque inconsistente.                     | Cancelar/reverter a transferência errada.          |

## 11. Quando pedir ajuda

Não continue sozinho e procure o responsável ou o suporte quando:

- aparecer mensagem de erro ao efetivar;
- o saldo da origem for insuficiente;
- a transferência for entre empresas e houver dúvida sobre nota fiscal;
- for preciso reverter uma transferência já efetivada;
- a mercadoria enviada não chegar completa ao destino.

## 12. Resumo rápido

|                          |                                                                                           |
|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Para que serve</b>    | Mover estoque entre locais/filiais mantendo os saldos corretos.                           |
| <b>Onde acessar</b>      | Movimento → Transferência de Estoque → Incluir.                                           |
| <b>O que preencher</b>   | Origem, destino, produtos e quantidades.                                                  |
| <b>O que conferir</b>    | Status Transferido e saldos ajustados na origem e no destino.                             |
| <b>Principal cuidado</b> | Só efetivar com a mercadoria realmente separada — é a efetivação que movimenta o estoque. |