

MANUAL PRÁTICO DE PROCESSO

Guia rápido de execução para consulta durante o trabalho.

1. Nome do processo

NFC-e — acompanhamento das notas fiscais de consumidor final: as notas emitidas pelas vendas de balcão/PDV, suas autorizações, contingências e cancelamentos.

2. Para que serve

Garantir que toda venda ao consumidor saiu com documento fiscal autorizado. A tela concentra as NFC-e emitidas, as pendentes/rejeitadas e permite reenviar, cancelar dentro do prazo e imprimir segunda via.

3. Quando utilizar

- Diariamente, para conferir se todas as NFC-e do movimento foram autorizadas.
- Quando o PDV operou em contingência (sem internet/SEFAZ fora) e as notas precisam ser transmitidas.
- Para cancelar uma NFC-e emitida com erro, dentro do prazo legal.

4. Antes de começar

Tenha em mãos:

- Certificado digital válido e conexão com a SEFAZ.
- O movimento de vendas do período (as notas nascem no PDV).
- Para cancelar: o motivo e o prazo legal ainda aberto.

5. Caminho no sistema

Movimento → Notas Fiscais Consumidor Final - NFC-e

6. Passo a passo

Passo	O que fazer	Para que serve / resultado
1	Abra o menu Movimento e clique em Notas Fiscais Consumidor Final - NFC-e .	Lista as NFC-e do período com status (autorizada, pendente, rejeitada, cancelada).
2	Filtre pelas notas pendentes/rejeitadas .	São as que exigem ação.
3	Para pendentes de contingência, transmita à SEFAZ.	As notas emitidas offline precisam ser autorizadas assim que a conexão voltar.
4	Para rejeitadas, leia o motivo da rejeição , corrija e retransmita.	Ex.: cadastro do produto sem NCM válido.
5	Para nota com erro, faça o cancelamento dentro do prazo, com justificativa.	O cancelamento também é transmitido e autorizado pela SEFAZ.
6	Reimprima o cupom (DANFE NFC-e) quando o cliente precisar de segunda via.	A nota autorizada pode ser reimpressa/enviada a qualquer momento.

Importante: nota em contingência não transmitida é passivo fiscal: zere as pendências todos os dias.

7. Campos principais

Número / Chave da NFC-e: identificação da nota.

- Gerados na emissão; a chave permite consulta no site da SEFAZ.

Status: situação na SEFAZ.

- Autorizada: válida.
- Pendente/Contingência: emitida offline, aguardando transmissão.
- Rejeitada: recusada — corrigir e retransmitir.
- Cancelada: anulada no prazo legal.

Motivo da rejeição: erro apontado pela SEFAZ.

- Ex.: NCM inválido, CPF inválido, certificado vencido.

Observação: o motivo indica onde corrigir (cadastro do produto, do cliente ou configuração).

Justificativa de cancelamento: texto obrigatório ao cancelar.

- Descreva o motivo real. Ex.: venda registrada em duplicidade.

8. Exemplo prático

A internet caiu durante a tarde e o PDV emitiu 12 vendas em contingência.

1. Abrir **Movimento → Notas Fiscais Consumidor Final - NFC-e**.
2. Filtrar pendentes: 12 notas em contingência.
3. Transmitir — 11 autorizadas.
4. 1 rejeitada: produto com NCM inválido. Corrigir o NCM no cadastro do produto.
5. Retransmitir a nota — autorizada.
6. Conferir que não restou nenhuma pendente no dia.

O mesmo acompanhamento vale para dias normais: a meta é zero notas pendentes/rejeitadas.

9. Como conferir

- Todas as NFC-e do movimento estão autorizadas.
- Nenhuma nota em contingência ficou sem transmissão.
- Cancelamentos têm justificativa e foram autorizados pela SEFAZ.

10. Erros mais comuns

Erro	Consequência	Como evitar
Deixar notas de contingência sem transmitir	Vendas sem documento fiscal válido; multa.	Transmitir pendências diariamente.
Ignorar rejeições	O mesmo erro repete em todas as próximas vendas.	Corrigir a causa (cadastro/configuração) na primeira ocorrência.
Cancelar fora do prazo	Cancelamento negado pela SEFAZ.	Tratar erros de emissão imediatamente.
Justificativa de cancelamento genérica	Questionamento fiscal em auditoria.	Descrever o motivo real e específico.

11. Quando pedir ajuda

Não continue sozinho e procure o responsável ou o suporte quando:

- a SEFAZ rejeitar e o motivo não for claro;
- o certificado digital vencer ou falhar;
- for preciso cancelar fora do prazo (procedimento especial);
- o volume de notas em contingência for grande;
- houver dúvida tributária nos itens (NCM, CST).

12. Resumo rápido

Para que serve	Acompanhar e regularizar as notas de consumidor (NFC-e) do movimento.
Onde acessar	Movimento → Notas Fiscais Consumidor Final - NFC-e.
O que preencher	Transmissões, correções de rejeição e justificativas de cancelamento.
O que conferir	Zero notas pendentes/rejeitadas ao fim do dia.
Principal cuidado	Contingência transmitida no mesmo dia e cancelamento só no prazo.