

MANUAL PRÁTICO DE PROCESSO

Guia rápido de execução para consulta durante o trabalho.

1. Nome do processo

Controle de Lote — registro e acompanhamento dos lotes de produtos: número do lote, validade, saldo e quarentena, do recebimento (ou produção) até a saída.

2. Para que serve

Rastrear cada lote do produto: saber de qual fornecedor ou produção veio, qual a validade, quanto ainda há em estoque e se está liberado para uso. Essencial para produtos com validade e para responder rapidamente a qualquer problema (recall, defeito).

3. Quando utilizar

- No recebimento de mercadoria com lote/validade do fornecedor.
- Na produção, quando cada ordem gera um lote próprio.
- Ao consultar validade e saldo por lote antes de vender ou usar.
- Ao liberar (ou manter) um lote em quarentena.

4. Antes de começar

Tenha em mãos:

- O produto cadastrado com controle de lote habilitado.
- O número do lote (da embalagem do fornecedor ou gerado pela produção).
- A data de validade, quando houver.
- A origem do lote: fornecedor (compra) ou ordem de produção.

5. Caminho no sistema

Movimento → Lotes de Produção

6. Passo a passo

Passo	O que fazer	Para que serve / resultado
1	Abra o menu Movimento e clique em Lotes de Produção .	Abre a tela com os lotes registrados, saldos e validades.
2	Para registrar, clique em Incluir (ou registre o lote na entrada/produção, conforme o fluxo).	Abre o registro do lote em branco.
3	Informe o produto e o número do lote .	Identifica o lote. Ex.: lote impresso na embalagem do fornecedor.
4	Informe a validade e o fornecedor/origem .	Permite controlar vencimento e rastrear a procedência.
5	Se a política da empresa usar quarentena , confira o prazo e a liberação.	O lote em quarentena fica bloqueado até ser liberado pelo responsável.
6	Grave e acompanhe o saldo do lote pela tela.	As entradas e saídas do produto vão consumindo o saldo por lote.

Importante: a saída dos lotes deve priorizar a validade mais próxima (primeiro que vence, primeiro que sai) — confira a validade antes de separar mercadoria.

7. Campos principais

Produto: item controlado por lote.

- Como preencher: pesquise pelo nome ou código.

Observação: o controle de lote precisa estar habilitado no cadastro do produto.

Lote: número que identifica o lote.

- Como preencher: copie exatamente o lote da embalagem (compra) ou use o gerado na produção. Ex.: L2407A.

Validade: data de vencimento do lote.

- Como preencher: a data impressa na embalagem. Ex.: 15/01/2027.

Observação: validade errada compromete todo o controle de vencimento.

Fornecedor / Origem: de onde o lote veio.

- Compra: fornecedor da nota. Produção: a ordem de produção que gerou o lote.

Quarentena: bloqueio temporário do lote.

- Prazo de quarentena e liberação registrada (quem liberou e quando).

Observação: lote em quarentena não deve ser vendido nem usado até a liberação.

Saldo do lote: quantidade restante do lote em estoque.

- Atualizado pelo sistema conforme as movimentações.

8. Exemplo prático

Chegaram 100 caixas de suco do fornecedor, lote L2407A, validade 15/01/2027.

1. Abrir **Movimento** → **Lotes de Produção**.

2. Registrar o lote na entrada: produto SUCO 1L, lote L2407A, validade 15/01/2027, fornecedor DISTRIBUIDORA ABC, quantidade 100 CX.

3. Conferir na tela: lote com saldo 100 e validade registrada.

4. Nas vendas seguintes, o saldo do lote vai baixando.

5. Perto do vencimento, a tela mostra o lote com validade próxima — priorizar a saída.

Na produção o roteiro é o mesmo: a ordem de produção gera o lote do produto acabado.

9. Como conferir

- O lote aparece na tela com número, validade e fornecedor/origem corretos.
- O saldo do lote confere com o físico.
- Lotes em quarentena estão bloqueados e com prazo definido.
- Não há lote vencido com saldo disponível para venda.

10. Erros mais comuns

Erro	Consequência	Como evitar
Digitar o número do lote diferente da embalagem	Rastreabilidade quebrada — o lote físico não bate com o sistema.	Copiar o lote exatamente como está impresso.
Validade errada ou em branco	Produto vence no estoque sem aviso.	Conferir a data na embalagem ao registrar.
Misturar lotes na entrada (lançar tudo em um lote)	Impossível rastrear qual lote tem problema.	Registrar cada lote da nota separadamente.
Vender lote em quarentena	Produto não liberado chega ao cliente.	Respeitar o bloqueio até a liberação formal.
Ignorar a ordem de validade na separação	Lotes antigos vencem enquanto os novos saem.	Separar sempre pelo lote de validade mais próxima.

11. Quando pedir ajuda

Não continue sozinho e procure o responsável ou o suporte quando:

- aparecer mensagem de erro ao registrar o lote;
- o produto não estiver habilitado para controle de lote;
- houver lote vencido ou em quarentena com necessidade urgente de uso;
- for identificado problema em um lote já vendido (possível recall);
- o saldo por lote não bater com o físico.

12. Resumo rápido

Para que serve	Rastrear lotes: origem, validade, saldo e quarentena.
Onde acessar	Movimento → Lotes de Produção.
O que preencher	Produto, número do lote, validade e origem.
O que conferir	Saldo por lote correto e nenhum lote vencido disponível.
Principal cuidado	Registrar o lote exatamente como na embalagem e respeitar quarentena e ordem de validade.